แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล
อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา

ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์
ติดต่อขอแบบคำร้องที่กองช่าง
พร้อมทั้งเขียนคำร้องตามแบบที่ อบต.
กำหนด แล้วยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง

↓

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
เสนอ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
รับทราบ

↓

แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
ทำการตรวจสอบกรณีร้องเรียน / ร้องทุกข์

↓

แจ้งผู้ยื่นคำร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทราบถึง
ผลการตรวจสอบและการแนะนำ / แก้ไข
ภายใน 5 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง